

Creación de Devoluciones

Manual de Usuario

Elaborado por:
IdeaSys 24 de Octubre de 2018
Departamento de Documentación



Índice

CONTENIDO

| | |
|-----------------------------|---|
| Índice | 2 |
| Acerca del manual | 3 |
| Realizar Devoluciones | 4 |

Acerca del manual

El presente manual de usuario describe cómo utilizar y configurar el Sistema de IdeaPOS. El uso y procesamiento de la información queda bajo responsabilidad del mismo usuario.

Con el objetivo de simplificar, este manual se refiere al programa y su tipo de archivo de hojas de cálculo Microsoft Excel simplemente como Excel. Mismo que es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. así como en otros países.

También se refiere al programa Adobe Reader y su tipo de archivo simplemente como PDF. Adobe Reader es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

AdminPAQ y CONTPAQi Comercial son marcas comerciales registradas de COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. DE C.V.

Para mayor información relacionada con IdeaSys o IdeaPOS, contáctenos en el teléfono:

(33) 200 201 40,

o visite nuestro sitio web <https://www.ideasys.com.mx/contacto.htm>

Realizar Devoluciones

Para realizar una devolución de algún producto, es necesario haber realizado una venta. Cumpliendo con este requisito, Ir a Menú Ventas opción Devoluciones. (Fig1)

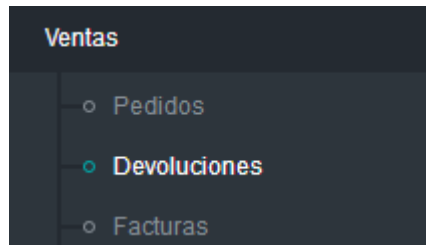


Fig.1

La interfaz de la devolución es similar a la de ventas. (Fig.2) Enseguida realizar los siguientes pasos.

Devoluciones

Venta: Serie Folio Devolución: SWD Folio Estatus: No aplica Fecha: 24/10/2018

Cliente: Almacén: FRIAS Cajero: SoporteWeb

Caja: CajaSWD Referencia: Razón Devolución: Seleccione...

[Observaciones](#)

Producto:

Cantidad: Precio: \$

Descuento: %

Razón Devolución: Seleccione...

Observaciones:

Buscar por: Numero Producto


| Código Producto | Producto | Razón Devolución | Cantidad | Precio Unitario | Porcentaje Descuento | Impuestos | Impuestos Especiales |
|------------------------|----------|------------------|----------|-----------------|----------------------|-----------|----------------------|
| Sin datos para mostrar | | | | | | | |

Total con letra

Productos: 0

| | |
|-----------------|-------------|
| Subtotal \$ | 0.00 |
| IVA \$ | 0.00 |
| IESP \$ | 0.00 |
| Descuento \$ | 0.00 |
| Total \$ | 0.00 |

Fig.2


Buscar la venta a la que se desea aplicar una devolución. Para ello pulsar botón  que se encuentra al final de la caja de texto ventas. Se mostrará una ventana para consultar y filtrar ventas por fechas, No. de cliente o Razón social. (Fig.3) Para finalizar seleccionar la deseada y pulsar Aceptar.

| Fecha | Serie | Folio | Número Cliente | Razón Social Cliente | Total |
|------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------------|
| 02/10/2018 | | 0 | 0009 | VENTAS MOSTRADOR OBLATOS | \$3,876.72 |
| 02/10/2018 | | 0 | 0001 | VENTAS MOSTRADOR FRIAS | \$1,566.00 |
| 02/10/2018 | | 0 | 0001 | VENTAS MOSTRADOR FRIAS | \$1,487.70 |
| 02/10/2018 | BO | 31 | 0002 | VENTAS MOSTRADOR MAYOREO FRIAS | \$284.20 |
| 02/10/2018 | | 0 | 0006 | VENTAS MOSTRADOR MAYOREO PEDRO LOZA | \$1,278.90 |
| 02/10/2018 | | 0 | 0006 | VENTAS MOSTRADOR MAYOREO PEDRO LOZA | \$2,828.54 |
| 02/10/2018 | | 0 | 0001 | VENTAS MOSTRADOR FRIAS | \$1,931.40 |
| 02/10/2018 | | 0 | 0001 | VENTAS MOSTRADOR FRIAS | \$2,555.42 |

Fig.3

1. Escribir una referencia y desplegar la lista para elegir un motivo de devolución a nivel global, si se desea. (Fig.4)

Fig.4

2. Buscar el producto a devolver. Pulsar botón  que se encuentra al final de la caja de productos el cual mostrara una lista de los productos incluidos en esa venta. Se pueden utilizar los filtros para una mejor búsqueda. (Fig.5) Seleccionar el deseado y pulsar botón Aceptar.

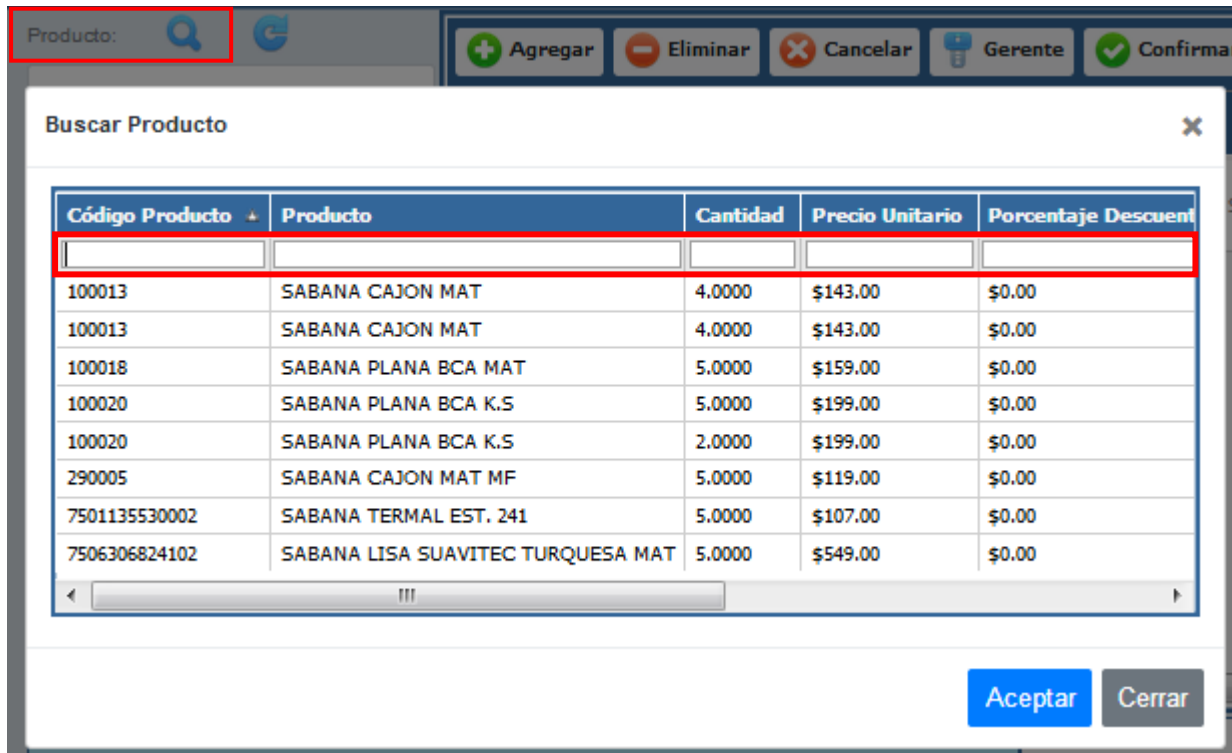


Fig.5

Nota. Al igual que en la venta, es posible en la devolución buscar el producto ya sea por código de barras con un lector scanner, o por número de producto ingresado manualmente desde teclado. (Fig.5.1) Seleccionar cual sea el caso.

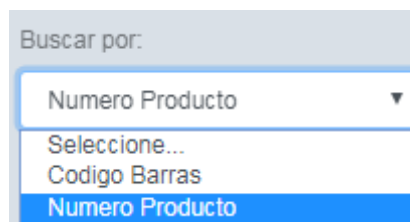



Fig.5.1

- Al seleccionar el producto, en el campo de cantidad, se muestra el total de productos iguales vendidos. Indicar la cantidad a devolver de ese lote de productos. (Fig.6)

Fig.6

- Elegir una razón de devolución por producto y observaciones si se desean. (Fig.7)

Fig.7

- Para agregar el producto a la devolución, regresar a la caja de cantidad y pulsar tecla Enter. (Fig.8) o pulsar botón  .

| Producto | Razón Devolución | Cantidad | Precio Unitario | Porcentaje Descuento | Impuestos | Impuestos Especiales | Subtotal | Total | Observaciones |
|----------------------|-------------------------|----------|-----------------|----------------------|-----------|----------------------|----------|----------|---------------|
| VERA IA OONDAS | Por Garantía de fábrica | 1.00 | \$89.00 | 0.00 | \$14.24 | \$0.00 | \$89.00 | \$103.24 | Observaciones |

Fig.8

6. Si se desea eliminar el producto agregado, seleccionarlo y pulsar botón Eliminar. (Fig.9)

| Código Producto | Producto | Razón Devolución | Cantidad | Precio Unitario | Porcentaje Descuento | Ir |
|-----------------|-------------------------|------------------|----------|-----------------|----------------------|----|
| 60085 | COCOA MANTEL INDIVIDUAL | | 6.00 | \$142.00 | 0.00 | |

Fig.9

Se mostrará un mensaje para confirmar la eliminación del producto de la devolución.

Pulsar **Aceptar** para efectuar o de lo contrario pulsar botón **Cancelar**. (Fig.9.1)

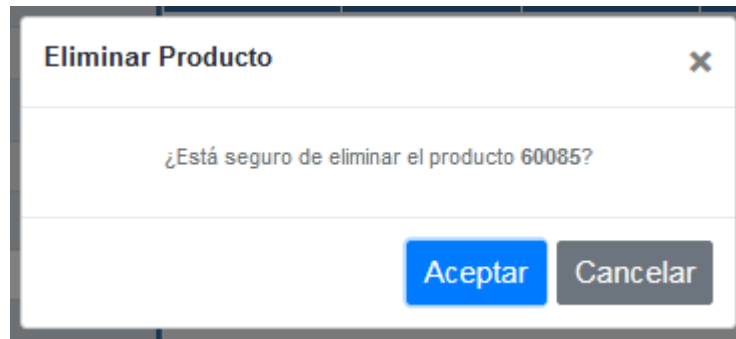




Fig.9.1

7. Si se desea cancelar de devolución, pulsar botón cancelar.(Fig.10)

| Código Producto | Producto | Razón Devolución | Cantidad | Precio Unitario | Porcentaje Descuento | Ir |
|-----------------|-------------------------|------------------|----------|-----------------|----------------------|----|
| 60085 | COCOA MANTEL INDIVIDUAL | | 6.00 | \$142.00 | 0.00 | |

Fig.10

Se mostrará un mensaje para confirmar la cancelación de la devolución. Pulsar  para efectuar o de lo contrario pulsar botón . (Fig.10.1)

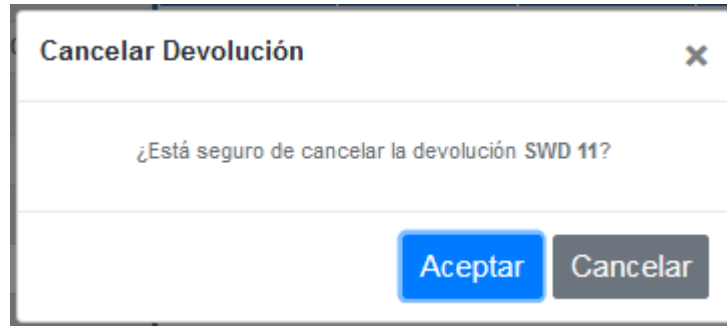


Fig.10.1

Nota. En caso de no cancelar la devolución y pasar a una nueva, la devolución anterior se quedará con un status de “abierta”, para poder acceder a ella y efectuarla o cancelarla cuando se requiera. También se pueden incluir observaciones del motivo por el cual no se llevo a cabo la devolución en ese momento. (Fig.10.2)

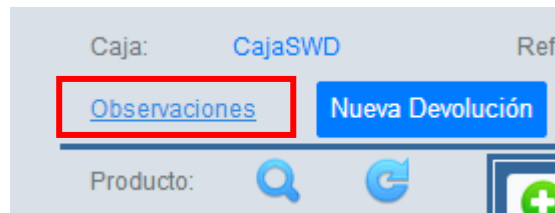
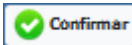




Fig.10.2

8. Para efectuar la devolución, pulsar botón  enseguida nos arrojará un mensaje sobre si estamos seguros de efectuar la devolución, pulsar . O de lo contrario pulsar botón . (Fig.11)

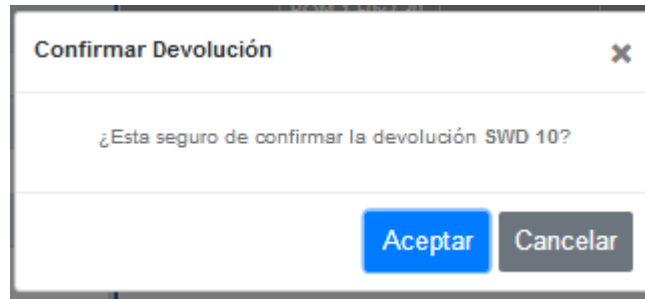


Fig.11

Nota. Al confirmar la devolución, en automático se genera un ticket y se imprime si se tiene una impresora configurada.

9. Modo Gerente. (Fig.12) Esta opción habilita los permisos de gerente, los cuales son reimpresión de tickets y corte de caja. Por seguridad al pulsar el botón, el sistema pedirá la contraseña para poder acceder. La contraseña es configurada por el usuario administrador en el almacén que este asignado para esa caja de devoluciones.(Fig12.1)



Fig.12

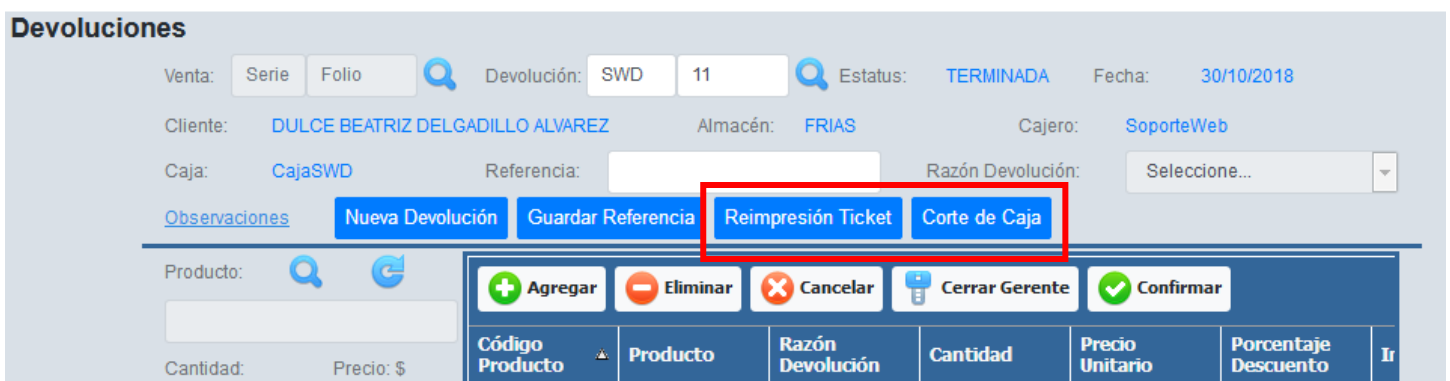


Fig.12.1

10. Para visualizar las devoluciones realizadas dentro del sistema, ir a opción devolución que se encuentra en la parte central superior de la interfaz y pulsar . (Fig.13)

Fig.13

El sistema abrirá una venta para consultar las devoluciones realizadas en un rango de fechas. Para ello, indicar el rango de fechas y pulsar botón **Consultar**. (Fig.13.1) Seleccionar la deseada y pulsar botón **Aceptar**. Se mostrará en pantalla los datos cargados de la devolución previamente realizada. (Fig.13.2)

| Fecha | Serie | Folio | Razón Social Cliente | Cantidad Productos | Estatus | Observación |
|------------|-------|-------|----------------------------------|--------------------|-----------|-------------|
| 30/10/2018 | SWD | 11 | DULCE BEATRIZ DELGADILLO ALVAREZ | 7.00 | TERMINADA | |
| 30/10/2018 | SWD | 10 | DULCE BEATRIZ DELGADILLO ALVAREZ | 7.00 | TERMINADA | |

Fig.13.1

Devoluciones

Venta: Serie Folio Devolución: SWD 10 Estatus: TERMINADA Fecha: 30/10/2018

Cliente: DULCE BEATRIZ DELGADILLO ALVAREZ Almacén: FRIAS Cajero: SoporteWeb

Caja: CajaSWD Referencia: Razón Devolución: Defecto de fábrica

[Observaciones](#) [Nueva Devolución](#) [Guardar Referencia](#)

Producto:

Cantidad: Precio: \$

Descuento: %

Razón Devolución: Defecto de fábrica

Observaciones:

Buscar por: Numero Producto

| + Agregar - Eliminar X Cancelar Gerente Confirmar | | | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------|----------|-----------------|----------------------|------------|----------------------|
| Código Producto | Producto | Razón Devolución | Cantidad | Precio Unitario | Porcentaje Descuento | Impuestos | Impuestos Especiales |
| 000643430004 | COCOA CORTINA ROM 1.50x2.30 | Defecto de fábrica | 7.00 | \$969.00 | 0.00 | \$1,085.28 | \$0.00 |

| | | | |
|--|-----------------|--------------|---------|
| SIETE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS 28/100 MN | Productos: 7.00 | Subtotal \$ | 6783.00 |
| | | IVA \$ | 1085.28 |
| | | IESP \$ | 0.00 |
| | | Descuento \$ | 0.00 |
| | | Total \$ | 7868.28 |

Fig.13.2